



ALGEMENE VOORWAARDEN DIS

Versie 2021 april

Algemene voorwaarden van **DIS International B.V.**, gevestigd te (5161CE) Sprang-Capelle, Nies van der Schansstraat 23 en kantoorhoudende te (5171PN) Kaatsheuvel, Belgiëstraat 6b.

ALGEMEEN DEEL

Artikel 1: BEGRIPSBEPALING EN DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'**DIS International B.V.**': de rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid (KvK: 69891249) of één of meer van haar werkmaatschappijen of deelnemingen, dan wel anderszins aan haar gelieerde vennootschappen, hierna te noemen: "**DIS**";

'**Wederpartij**': elke natuurlijke of rechtspersoon die DIS om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie DIS een prijsopgave heeft verzonden of met wie DIS over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie DIS een overeenkomst heeft gesloten;

'**Overeenkomst**': elke overeenkomst betreffende de levering, verhuur en installatie van zaken en levering van diensten of advieswerkzaamheden tussen DIS en de wederpartij, alsmede de exploitatie van schermen en verkoop van advertenties van de beschikbare advertentieruimte, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;

'**Advertentie**': tekst, (stilstaand of bewegend) beeldmateriaal of andere materialen (waaronder reclame en naamsaanduidingen) die bedoeld zijn om geplaatst te worden op een Informatiedrager.

'**Informatiedrager**': een analoge uiting of digitaal informatiesysteem geplaatst tegen een gevel van een gebouw of object, op een zuil/mast of andere constructie (in de openbare ruimte) door DIS en/of door haar dochter- of groepsmaatschappijen en/of een derde (bijvoorbeeld in geval van overgang van onderneming) of in uit te besteden onderaannemer waarop o.a. uitingen, beelden en advertenties gepubliceerd kunnen worden (waaronder mede begrepen plattegrondkasten, industriële bewegwijzeringen, scrollers, LEDschermen, LCDschermen of andere digitale en analoge informatiesystemen).

'**Advertentie Platform**': platform waarop Wederpartij Advertenties en andere informatie kan uploaden en beheren.

Artikel 2: TOEPASBAARHEID

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden alsmede de betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens DIS gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede inbegrepen het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen, het verrichten van onder meer installatiewerkzaamheden en in de handel gebracht en of verstrekt.
2. Bedingen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden gelden slechts voor zover DIS die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd dan wel aanvaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van DIS en haar directie.
4. Indien één of meerdere bepalingen van een overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig zullen blijken te zijn of geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. DIS en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien DIS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DIS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



6. Alle offertes en aanbiedingen van DIS zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidstermijn van 14 dagen tenzij nadrukkelijk anders benoemd. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
7. DIS kan ook na aanvaarding door de Wederpartij niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken extra kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, transportkosten, huur van hijs -en hefwerktuigen, graafwerkzaamheden, inhuur materialen bij derden, voorziening van stroom -en netwerkaansluiting op locatie, (gemeentelijke) leges en belastingen en vergunningen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle werkzaamheden op regiebasis.
9. DIS kan en zal nimmer akkoord gaan met begrippen zoals Turnkey opleveringen of andere begrippen die hiermee verband houden, omdat deze begrippen verkeerd geïnterpreteerd of in kwade zin toegepast kunnen worden.
10. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DIS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DIS anders aangeeft.
11. Een samengestelde prijsopgave verplicht DIS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
12. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele garantieverklaringen en/of garantiecertificaten van DIS-producten. In geval van tegenstrijdigheid tussen het garantiecertificaat en deze algemene voorwaarden, prevaleert het garantiecertificaat.
13. DIS wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Wederpartij van de hand.
14. DIS is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze aangepaste Algemene Voorwaarden gaan in voor iedere gesloten overeenkomst na datum van publicatie op haar website www.disinternational.com.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders uitsluitend schriftelijk is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod.
2. De in een door DIS gedane aanbieding genoemde specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze specificaties zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Vanwege het feit dat foldermateriaal, brochures, websites e.d. aan veranderingen onderhevig zijn, kunnen aan de inhoud daarvan geen rechten worden ontleend.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke aanvaarding door een tekenbevoegde bestuurder van DIS.
4. Mondelinge toezeggingen gedaan door medewerkers van DIS binden DIS niet, anders dan wanneer zij schriftelijk door DIS zijn bevestigd door een hiervoor bevoegd persoon zie artikel 3.3.
5. Alle opdrachten van de Wederpartij aan DIS zijn bindend en kunnen niet worden herroepen.
6. DIS is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Wederpartij), zonder dat hierdoor enig recht van Wederpartij op schadevergoeding jegens DIS ontstaat. DIS is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden. Indien wenselijk dient Wederpartij, op eerste verzoek van DIS, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens DIS. DIS is in zodanig geval gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, op te schorten totdat de gewenste zekerheid is verkregen.
7. Een overeenkomst via een portal komt tevens tot stand door voorafbetaling, door gebruik te maken via iDeal of een andere door DIS aan te wijzen betalingswijze.



Artikel 4: CONTRACTDUUR, LEVERTIJDEN EN TERMIJNEN, UITVOERING VAN DIENSTVERLENING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Onder de levertijd wordt verstaan de in een overeenkomst gesloten bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor of door de wederpartij ter beschikking gesteld moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven door DIS aan Wederpartij, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij DIS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DIS dient daarbij een termijn van tenminste 90 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien geen termijn voor levering is overeengekomen, dient DIS tot levering over te gaan binnen 90 dagen na de dag waarop DIS aan de wederpartij heeft bericht dat hetgeen geleverd dient te worden voor levering gereed is.
4. Indien er een termijn is afgesproken, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij eventuele aanbatalingen heeft verricht en DIS alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken van de wederpartij heeft ontvangen. Pas op het moment van ontvangst van aanbataling op de daartoe opgegeven bankrekening van DIS, zal de afgesproken levertermijn van start gaan.
5. Indien de aard van de levering zulks mogelijk maakt is DIS gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren. Het is DIS toegestaan om elke deellevering afzonderlijk voor of na de levering aan de wederpartij te factureren.
6. Bij bestellingen onder een bepaalde drempelwaarde is DIS gerechtigd orderkosten en/of administratiekosten in rekening te brengen, zijnde door DIS reëel te maken kosten.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DIS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
8. DIS heeft het recht aan haar opgedragen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
9. DIS zal haar best doen, indien DIS hier verantwoordelijk voor is, om de Advertenties op de overeengekomen wijze te presenteren en zorg te dragen voor een optimale plaatsing van de Advertentie en de Informatiedrager. DIS is daarbij (mede) afhankelijk van derden, waaronder grondeigenaren en gemeenten. DIS geeft geen enkele garantie, en aanvaard evenmin aansprakelijkheid, voor de plaats of de zichtbaarheid van de Advertentie en/of de Informatiedrager. Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat er problemen met de plaatsing en zichtbaarheid van Advertentie en/of Informatiedrager kunnen optreden. Deze kunnen bijvoorbeeld optreden als gevolg van de verhuizing van de Informatiedrager door de grondeigenaren of de gemeente, wegwerkzaamheden uitgevoerd door derden of niet-werkende verlichting. Beperkte zichtbaarheid geeft Wederpartij geen recht op prijsverlaging, opschorting of beëindiging van de Overeenkomst.
10. Indien er sprake is van een beschadiging aan de Advertentie of Drager, bijvoorbeeld als gevolg van vernieling of noodweer, zal DIS haar uiterste best doen om de beschadiging zo snel mogelijk te herstellen conform de daarvoor geldende afspraken.
11. DIS zal indien DIS hier verantwoordelijk voor is, zich inspannen om de Advertenties en de dienstverlening in het algemeen binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties op te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
12. DIS kan niet garanderen dat er geen storingen optreden. Het gaat veelal om elektronische apparatuur waarbij nou eenmaal storingen kunnen ontstaan. DIS doet haar uiterste best om de storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen. Het e.e.a. hieromtrent zal vastgelegd worden in een nader overeengekomen SLA.
13. DIS is gerechtigd de dienstverlening, waaronder het Advertentie Platform, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Wederpartij enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
14. DIS is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden indien zij dit nodig acht.
15. Indien de uitvoering van de Overeenkomst volgens DIS extra werkzaamheden met zich meebrengt, of als Wederpartij of eventuele derden in opdracht van Wederpartij, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Wederpartij onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is Vidiled gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Wederpartij in rekening te brengen.



16. De werking van deze voorwaarden geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige transacties en/of toekomstige rechtsverhoudingen tussen DIS en de Wederpartij tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd zoals benoemd in artikel 1.14.

Artikel 5: TRANSPORT EN RISICO

1. Levering geschiedt "af-fabriek" DIS, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Dit houdt in dat de producten betaald moeten worden indien deze gereed zijn voor installatie en gereed staan in de fabriek (= beschikbaar in de fabriek). Pas na ontvangst van de verschuldene gelden zal DIS overgaan tot formele levering.
2. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs als uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
3. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de (af)levering en/of betaling uitblijft, is DIS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. De kosten zoals onder andere voor opslag, renteverlies, prijsstijgingen (van leveranciers) en/of omboekingskosten zullen u ten laste worden gelegd indien de betalingen uitblijven.
4. DIS bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de wederpartij een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de wederpartij.
5. De wederpartij is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkingsmateriaal, zulks voor eigen rekening en risico.

Artikel 6: INSTALLATIE/ MONTAGE TER PLAATSE

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de omgeving in verband met installatie/ montage ter plaatse op een zodanige wijze is ingericht dat de overeengekomen werkzaamheden dadelijk door DIS kunnen worden aangevangen. Indien dit niet het geval is, is DIS gerechtigd (extra) reis- en verblijfkosten alsmede de wachttijd aan de wederpartij door te berekenen. De wederpartij zal deze extra kosten vergoeden.
2. Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd/ gemonteerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Wij gaan ervan uit dat het bouwterrein goed toegankelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden en dat eventueel benodigde vergunningen door de Wederpartij zijn verzorgd.
4. DIS gaat uitdrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop door DIS wordt geïnstalleerd/ gemonteerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet – of niet eenvoudig – bereikbaar zijn van de montageplek, komen voor rekening van de Wederpartij.
5. De Wederpartij draagt voor eigen rekening en risico zorg voor deugdelijk sanitair en vanwege de Arbowetgeving voor het personeel van DIS vereiste voorzieningen, alsmede voor voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaatsen voor het geleverde alsmede voor materialen, gereedschappen en dergelijke van DIS.

Artikel 7: MEERWERK

1. Alle door de wederpartij voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk. De wederpartij is gehouden de kosten verband houdende met het meerwerk te voldoen mits dit door beide partijen vooraf zowel mondeling als schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8: INSPECTIEPLICHT

1. De Wederpartij is gehouden het geleverde prompt na levering (of in de fabriek art. 5.1) doch uiterlijk binnen 3 dagen te inspecteren alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren.



2. Voor zover sprake is van installatie/ montage ter plaatse wordt als oplevering beschouwd de feitelijke levering. Het werk wordt als geleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan aan de wederpartij mededeling is gedaan, of indien de producten gereed staan in de fabriek (art. 5.1).
3. Bij het in gebruik nemen van het geleverde/gemonteerde door of namens de wederpartij, geldt het werk tevens als opgeleverd. Indien – ondanks een daartoe gemaakte afspraak – een door de wederpartij als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan (op)levering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de wederpartij. De wederpartij behoudt het recht om het geleverde binnen 3 dagen te inspecteren (art. 7.1)
4. De wederpartij tekent voor ontvangst van de door DIS geleverde zaken of diensten op het door DIS aangeboden vervoersdocument of de door de werknemer van DIS getoonde werkbbon of zogenaamde Document of Delivery. De wederpartij maakt op deze documenten bij ontvangst melding van alle direct zichtbare beschadigingen of ondervonden problemen in de dienstverlening.
5. De wederpartij zal een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na de levering/ inontvangstneming/ afmontage schriftelijk melden aan DIS. Retourzendingen zullen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke akkoordbevinding door DIS, waarbij de kosten van de retourzending en de bijkomende kosten voor de Wederpartij zijn.
6. De wederpartij stelt DIS te allen tijde in staat de geuite klacht te controleren en te herstellen.
7. Schendingen van de bepalingen in dit artikel leidt tot verval van elk recht van reclame van de wederpartij.

Artikel 9: DEMONTAGE TER PLAATSE

1. Voorafgaand aan of tijdens de demontage op locatie(s) is het NIET toegestaan voor de Wederpartij om eigenhandig de materialen welke van DIS zijn verkregen van stroom af te halen. Bij de demontage is de klant verantwoordelijk voor de aanwezigheid van stroom ten behoeve van de eindcontrole en ter voorkoming van schade aan materialen. Indien niet nageleefd zal dit door DIS worden geïnspecteerd, en de kosten en mogelijke gevolgschade hiervan worden doorbelast aan Wederpartij.

Artikel 10: BETALING, PRIJZEN EN VERGOEDINGEN

1. De overeengekomen prijzen zijn weergegeven in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, overige heffingen van overheidswege, kosten van verpakking, montage en installatie, kosten van in- en uitlading en de kosten van vervoer, waaronder begrepen de transportverzekering.
2. DIS is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft DIS het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van DIS. Zulks ontslaat de wederpartij nimmer uit haar verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.
3. DIS is gerechtigd alle Informatiedragers te factureren conform overeenkomst, zodra het merendeel van de Informatiedragers zijn geplaatst, aangesloten en de Advertentie van Wederpartij op het scherm wordt vertoond. Over de niet geplaatste of aangesloten Informatiedragers ontvangt Wederpartij een compensatie tot moment van plaatsing /aansluiting van deze Informatiedragers.
4. Betaling dient te geschieden op de door DIS op de factuur aangegeven wijze en binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
5. Enig beroep door Wederpartij op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
6. Voor zover de wederpartij van mening is dat het gefactureerde bedrag door DIS niet correct is, dient zij dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk te melden aan DIS. Na het vervallen van de bedoelde termijn wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en erkend.
7. Het indienen van een reclamering en/of klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen.



8. Indien Wederpartij de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Wederpartij over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1,5% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.
9. Vanaf de datum van verzuim is Wederpartij naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 50,- (vijftig euro).
10. Alle door Wederpartij verrichte betalingen strekken eerst ter voldoening van door DIS gemaakte invorderingskosten, vervolgens ter voldoening van verschuldigde rente en tenslotte ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
11. Het is DIS toegestaan de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van levering, één of meer prijsbepalende factoren zijn verhoogd, één en ander met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften.
12. Het risico van negatieve koersschommelingen van valuta is voor rekening van opdrachtgever indien het koersverschil meer dan 3% afwijkt van hetgeen is overeengekomen. Indien DIS het nodig acht om het koersverschil in rekening te brengen, zal DIS in overleg treden met de wederpartij om het verschil in meerdering te brengen en is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DIS alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.

Artikel 11: GARANTIE

1. Voor zover garantie wordt verstrekt op zaken of diensten, zal deze garantie nimmer verder gaan dan de door DIS verstrekte garantie zoals deze is opgenomen in de door beide partijen ondertekende contracten.
2. DIS zal gedurende de garantietermijn de door de wederpartij aangetoonde hardware matige gebreken in beginsel kosteloos verhelpen doormiddel van een Carry-in garantie. De wederpartij dient DIS echter binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd althans had kunnen worden geconstateerd schriftelijk van de gebreken op de hoogte te stellen. De wederpartij kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van DIS.
3. De wederpartij kan geen beroep op garantie doen indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik anders dan door DIS verricht, van buiten komende oorzaken als inductie, bliksem, brand, waterschade, natuurgeweld of vandalisme. Voorts zal de wederpartij geen beroep op garantie kunnen doen indien de wederpartij DIS niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen en zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.
4. Mocht achteraf blijken dat de wederpartij ten onrechte een beroep op garantie heeft gedaan, dan zullen de door DIS verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tegen de bij DIS gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de wederpartij.

Artikel 12: (INTELLECTUEEL) EIGENDOM EN MODELRECHT

1. De Wederpartij erkent dat alle rechten van intellectuele of industriële eigendommen op alle krachtens een met DIS gesloten overeenkomst ontwikkelde of door DIS aan de wederpartij ter beschikking gestelde goederen, zaken, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, ontwerpen, schetsen, litho's, modellen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij DIS of diens licentiegevers berusten. De wederpartij verkrijgt zolang de overeenkomst voortduurt, uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet mogen verveelvoudigen of daarvan kopieën mogen vervaardigen. De Overeenkomst behelst geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.



2. De wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DIS of diens licentiegevers bevatten. De wederpartij verbindt zich deze informatie, zaken, programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. De wederpartij zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de wederpartij, die de zaken, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen gebruiken.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is DIS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de wederpartij niet toegestaan technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen.
5. DIS zal de wederpartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door DIS zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de wederpartij – op straffe van verval van iedere aanspraak jegens DIS – onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de wederpartij de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DIS. De wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan DIS verlenen om zich, zo nodig in naam van de wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
6. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de wederpartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DIS zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maakt/maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van DIS een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal DIS, naar eigen keuze, het geleverde tegen creditering van de facturen onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de wederpartij het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Daarenboven zal DIS de wederpartij een schadevergoeding in geld voldoen, indien de wederpartij tot betaling van schadevergoeding aan de rechthebbende gehouden blijkt te zijn, met dien verstande dat de door DIS te betalen schadevergoeding in geld nimmer het bedrag te boven zal gaan corresponderend met de door DIS gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DIS.
8. De wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DIS van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De wederpartij zal DIS vrijwaren van elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
9. Wederpartij staat ervoor in dat de door haar ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan DIS ter beschikking te stellen. Wederpartij vrijwaart DIS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DIS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

Artikel 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde, zijnde een eigendomsvoorbehoud, dat de volledige voor de betreffende levering verschuldigde koopprijs, dan wel de vordering van DIS op de wederpartij wegens tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen jegens DIS is voldaan.
2. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het vorige lid niet is ingetreden, mist de wederpartij de bevoegdheid de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij.



3. Indien de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door DIS geleverde doch nog niet betaalde zaken heeft verkocht aan derden, is de wederpartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan DIS over te dragen, dan wel indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan DIS over te dragen.
4. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen wederpartij en DIS is zij van rechtswege in verzuim. DIS is alsdan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De wederpartij is verplicht DIS alsdan daartoe in de gelegenheid stellen.
5. De kosten verband houdende met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van DIS, worden door DIS bij de wederpartij in rekening gebracht en zijn door de wederpartij aan DIS verschuldigd.
6. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het eerste lid niet is ingetreden is de wederpartij gehouden de zaken van DIS als herkenbaar eigendom van DIS te houden en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's waaronder brand, schade, vandalisme en diefstal, dan wel zorg te dragen voor de geleverde zaak als een goed huisvader betaamd.

Artikel 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. DIS is niet aansprakelijk voor schade geleden door Wederpartij, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DIS in welk geval DIS uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.
2. DIS is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de opstellingswerkzaamheden (installatie) mocht ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van DIS
3. De wederpartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van schade en kosten die DIS vanwege de installatie/montage mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van DIS. De Wederpartij is gehouden DIS te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de wederpartij aantoont dat DIS door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.
4. Indien DIS gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door DIS of anderszins, is de aansprakelijkheid van DIS te allen tijde beperkt tot het totaal van de voor de Overeenkomst door Wederpartij te betalen vergoeding of tot aan de som die aan de zijde van DIS in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal het totaal van de voor de Overeenkomst door Wederpartij te betalen vergoeding geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van DIS, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste opgenomen in de polisvoorwaarden niet in acht neemt. Als er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan € 2.000,- per gebeurtenis. Daarbij wordt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de kosten die de Wederpartij redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van DIS te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van DIS wel aan de Overeenkomst beantwoordt;
 - b. redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Wederpartij, verminderd met de besparingen;
 - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
6. Iedere aansprakelijkheid van DIS voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
7. De wederpartij is jegens DIS aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en gegeven kortingen, die DIS, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan de wederpartij toe te rekenen tekortkoming.



8. De wederpartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in de door de wederpartij in het kader van de overeenkomst aan DIS verstrekte gegevens en tekeningen, danwel die voortvloeien uit gebreken in de door de wederpartij zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van de wederpartij door derden zijn uitgevoerd.
9. Indien DIS jegens de wederpartij aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming bestaande uit een gebrek in de levering, is DIS uitsluitend gehouden het gebrek in de levering te herstellen, dan wel de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van DIS en zonder dat de wederpartij daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
10. DIS is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat de wederpartij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en binnen 8 dagen schriftelijk aan DIS is gemeld.
11. De aansprakelijkheid van DIS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
12. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van DIS is DIS in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om:
 - a. gebreken te herstellen of,
 - b. vervangende programmatuur, zaken of onderdelen te leveren, doch alleen na terugontvangst van de gebrekkige programmatuur, zaken of onderdelen te herstellen,
 - c. of de ontvangen factuurbedragen terug te betalen, dan wel de aan de wederpartij verzonden factuur te crediteren of,
 - d. een in overleg met de wederpartij te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
13. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, als niet binnen 3 (drie) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Wederpartij is ingesteld.

Artikel 15: OVERMACHT

1. Indien DIS ten gevolge van overmacht is verhinderd de Overeenkomst na te komen, zal zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. DIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DIS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DIS niet in staat is haar verplichtingen na te komen zoals werkstakingen in het bedrijf van DIS of van derden, pandemieën, beperkende maatregelen welke zijn opgelegd door overheidsinstanties, en (toerekenbare) tekortkomingen van de transporteur van DIS heeft ook DIS het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DIS zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. DIS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes (3) maanden, dan is DIS gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Wederpartij
5. Voor zover DIS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DIS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan de situatie dat de Wederpartij, Gemeente of andere grondeigenaar, besluit om de geleverde apparatuur te (laten) verwijderen zonder dat daarvoor een passende alternatieve locatie kan worden aangewezen.



Artikel 16: DUUR, BEEINDIGING EN ONTBINDING

1. Indien een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen de partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van vijf jaar geldt.
2. Een overeenkomst als in lid 1 bedoeld kan slechts worden opgezegd per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd wordt voor de oorspronkelijke duur.
3. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst door de wederpartij is niet mogelijk, tenzij wanneer deze zich uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard, de door DIS geleden of te lijden schade te vergoeden.
4. DIS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. de Wederpartij na het sluiten van de overeenkomst DIS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van DIS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is DIS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. DIS is, onverlet haar wettelijke bevoegdheden, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DIS kan worden gevergd.
6. Indien DIS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is DIS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
8. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DIS gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DIS, zal DIS in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DIS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DIS anders aangeeft.
10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DIS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DIS op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.



12. In het geval er een overeenkomst is gesloten met een Wederpartij voor het plaatsen van een advertentie op een van de geleverde Informatiedragers van DIS of in onder aanneming door DIS aangeboden informatiedrager(s), is het moment waarop de advertentie van Wederpartij is geplaatst op de Informatiedrager(s), DIS gerechtigd om de Overeenkomst per direct (gedeeltelijk) te beëindigen, zonder schadelijk te zijn jegens de Wederpartij. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden indien het project waar de informatiedrager en/of de advertentie onderdeel van uitmaakt geen doorgang kan vinden. Indien de Wederpartij al een vergoeding voor, het betreffende deel van, de Overeenkomst heeft betaald, zal DIS deze vergoeding zo spoedig mogelijk aan Wederpartij terugbetalen.
13. Direct na beëindiging van een gesloten Overeenkomst retourneert de Wederpartij al hetgeen DIS in het kader van de Overeenkomst aan Wederpartij ter beschikking heeft gesteld en staakt Wederpartij het gebruik van de Dienst.
14. De bepalingen in deze voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van een Overeenkomst te overleven, blijven ook na beëindiging onverminderd van kracht.

ARTIKEL 17: SLOTBEPALINGEN

1. DIS is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Wederpartij de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan haar dochter- of groepsmaatschappijen, aan een derde (bijvoorbeeld in geval van overgang van onderneming) of in onder aanneming uit te besteden.
2. Deze voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website www.disinternational.com. DIS is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze aangepaste Algemene Voorwaarden gaan in voor iedere gesloten overeenkomst na datum van publicatie op haar website www.disinternational.com.

ARTIKEL 18: GESCHILLEN

1. In alle gevallen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de gesloten en (te sluiten) overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden zullen worden beslecht in Nederland door de bevoegde rechter van de rechtbank te Breda.